



**Το ξενοδοχείο μας ακολουθώντας τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, και των Υπουργείων Υγείας και Τουρισμού, προχώρησε στην κατάρτιση και εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλείας και υγιεινής.**

### **Τα πρωτόκολλα**

Τα πρωτόκολλα έχουν ως εξής:

#### **Γενικά πριν την άφιξη**

1. Έχει γίνει εκπαίδευση όλου του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας (**Πιστοποίηση *Health First*** για την τήρηση των ελληνικών πρωτοκόλλων στους τομείς υγείας, ασφάλειας και υγιεινής)
2. Γιατρός διαθέσιμος
3. Το προσωπικό είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας

#### **Υποδοχή / Κοινόχρηστοι Χώροι**

1. Επαυξημένη καθαριότητα και απολύμανση σε όλους τους χώρους
2. Τοποθέτηση «σταθμών υγείας» σε όλους τους χώρους, οι οποίοι θα διαθέτουν αντισηπτικό
3. Ενημέρωση των επισκεπτών για τη σωστή εφαρμογή των προληπτικών μέτρων
4. Δυνατότητα ανέπαφου check-in/check-out
5. Ανέπαφη πληρωμή στη reception
6. Αλκοολούχα αντισηπτικά και μαντήλια για τους πελάτες
7. Απολύμανση κλειδιών
8. Αποφυγή συνωστισμού κατά το check in/check out
9. Διεύρυνση διάρκειας check-out (11.00) και check-in μεταξύ διαμονών (15.00)

#### **Δωμάτια**

1. Επαυξημένη καθαριότητα και απολύμανση σε όλα τα δωμάτια και τα λουτρά

2. Καθαρισμός και αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών
3. Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά την διάρκεια διαμονής, παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη
4. Τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ειδικές, κλειστές,επισημασμένες σακούλες
5. Καθαρισμός επίπλων με ατμό και απολυμαντικά
6. Έλεγχος τήρησης των απαιτούμενων μέτρων παράδοσης-παραλαβής ματισμού

### **Εστίαση**

1. Υψηλά standards υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων ακολουθώντας το ISO:22000 καθώς και αυστηρά μέτρα προσωπικής υγιεινής για τους εργαζόμενους
2. Απολύμανση όλων των επιφανειών και των τραπεζιών μετά από κάθε χρήση
3. Διεύρυνση χρονικού διαστήματος που είναι ανοικτό το εστιατόριο

### **Πισίνες**

1. Απολύμανση των καθισμάτων μετά από κάθε χρήση
2. Απόσταση 2 μέτρων μεταξύ των καθισμάτων
3. Συχνή επανακυκλοφορία του νερού στην πισίνα (τουλάχιστον κάθε 4 ώρες)
4. Συχνός έλεγχος των επιπέδων χλωρίνης, της αλλαγής του νερού και του ελέγχου του pH μεταξύ άλλων

### **Υγιεινή Χεριών**

Διάθεση αλκοολούχων αντισηπτικών για τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου

### **Κλιματισμός και εξαερισμός**

Όλες οι μονάδες στα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους λειτουργούν με ασφάλεια

### **Κοινωνική Απόσταση**

1. Δε θα επιτρέπεται η ταυτόχρονη άφιξη μεγάλων ομάδων ατόμων

2. Συστήνεται η αποφυγή συγχρωτισμού για άτομα με υποκείμενα νοσήματα σε χώρους όπως τα γυμναστήρια.
3. Τήρηση απόστασης 1.5 μέτρου και υπενθύμιση μέσω σημάνσεων

### **Ομάδες απόκρισης και εκπαίδευση**

Στο ξενοδοχείο θα υπάρχει Ομάδα Απόκρισης, που θα περιλαμβάνει μέλη από κάθε τμήμα, και θα επιβλέπει τις λειτουργίες του ξενοδοχείου